

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

Общество с ограниченной ответственностью «СКАЛК СОФТ» (далее – «Исполнитель») публикует Публичную оферту о заключении договора об оказании услуг.

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято положение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями п. 2 ст. 327 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Конклюдентные действия – это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор.

Сайт Исполнителя в сети «Интернет» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <https://koara.games>.

Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Заказчик.

Услуга – услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящей Офертой.

1.2. Договор не может быть отозван.

1.3. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем и сохраняет при этом юридическую силу в соответствии с положениями ст. 327 Гражданского кодекса РФ.

1.4. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет».

1.5. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед заказчиком как за свои собственные.

1.6. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

1.6.1. действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;

1.6.2. оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания Услуг;

1.6.3. действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;

1.6.4. действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя;

2.1.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения информации, согласно п. 2.1 Договора;

2.1.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет». При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

2.2. Права и обязанности Заказчика:

2.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг;

2.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам;

2.2.3. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем;

2.2.4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением

обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3. Стоимость и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг Исполнителя, оказываемых Заказчиком и порядок их оплаты, определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет».

3.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке.

3.3. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

4. Конфиденциальность и безопасность

4.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

4.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая между собой Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации договора и подлежащая защите, включая локальные нормативные акты, договоры, письма, отчеты, аналитические материалы, результаты исследований, схемы, графики, спецификации и др. документы, оформленные как на бумажных, так и электронных носителях.

5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

5.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

5.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

6.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

7. Срок действия настоящей Оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

7.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

7.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

8. Другие условия

8.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры и разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

8.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык.

8.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

8.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных или сходных нарушений в будущем.

8.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

9. Реквизиты Исполнителя

Название организации: Общество с ограниченной ответственностью «СКАЛК СОФТ»

Юридический адрес организации: 115280, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 19, помещ. 11В/6

ИНН/КПП: 9725189790/772501001

ОГРН: 1257700342382

Расчетный счет: 40702810100810020118

в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411

Контактный телефон: 8 800 201 86 42

Контактный e-mail: support@koara.games

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ услугами хостинг-провайдера

1. Зона ответственности Исполнителя услуг

- 1.1. Проблемы с сервером, любым ПО, установленным на серверах Клиента – ответственность Клиента.
- 1.2. Проблемы с хост-машинами и связью – ответственность Исполнителя.

2. Права и обязанности Исполнителя услуг

- 2.1. Компания не несет ответственность за работу стороннего ПО на серверах Компании, в т.ч. ПО, приобретенного в Компании.
- 2.2. Услуги Компании предоставляются «как есть», Компания оставляет за собой право пересмотреть правила предоставления услуг, в том числе ценовую политику и характеристики тарифов в любой момент, без предварительного уведомления и в одностороннем порядке, новые правила вступают в действие в момент опубликования их на официальном сайте Компании.
- 2.3. Компания обязуется поддерживать надлежащее качество хост-машин и устранять все неисправности в максимально короткие сроки.
- 2.4. Компания не гарантирует 100% доступность сети и хост-машин.
- 2.5. Все плановые технические работы, обновления и тому подобные мероприятия проводятся с 17:00 по 02:00 по Московскому времени. К этому пункту не относятся форс-мажорные ситуации и внеплановые работы.
- 2.6. Компания не несет ответственности за невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц.
- 2.7. Компания оставляет за собой право остановки сервисов и серверов Клиента для проведения: Планового обслуживания, из-за DoS-и сетевых атак, в результате стихийных бедствий и других форс-мажорных обстоятельств.
- 2.8. Компания в праве изменять цены на услуги в большую или меньшую сторону, предварительно уведомив об этом клиента с помощью рассылки на регистрационный e-mail.

3. Права и обязанности Клиента

- 3.1. В случае блокировки хостинга Клиента по жалобе и/или в следствии других причин 1 (один) или более 1 (одного) раза в месяц (скан сети, исходящие DoS-атаки и др.) и непринятия Клиентом мер по поступившей жалобе, Компания в праве досрочно остановить предоставление услуги и заблокировать Клиента без возможности возврата средств.
- 3.2. Клиент имеет право использовать свой Хостинг в любых целях, установленных в рамках тарифной линейки, кроме целей, противоречащих законодательству Российской Федерации и законам об авторских и смежных правах.
- 3.3. Клиенту предоставляется доступ (если не оговорено иное) к серверу и Клиент несет всю связанную с этим ответственность.
- 3.4. Клиент имеет право устанавливать и использовать любое ПО на своем сервере в рамках линейки тарифного плана, в случае если оно является легальным и не нарушает авторских и смежных прав, а также норм действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.5. Клиент обязан следить за соответствием всех размещенных материалов, используемого ПО, контентом, размещенным на сервере, и отвечать за его соответствие нормам действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.6. Все вопросы, связанные с работоспособностью хостинга Клиента, принимаются только в запросах в поддержку.

- 3.7. Скорость сети на виртуальных серверах ограничена до 500 Mbps. Нет никаких соотношений Россия/зарубеж или входящий/исходящий. С целью обеспечения клиентам комфортной работы с серверами мы применяем «политику честного использования» (Fair Use Policy) трафика, исключая возможность злоупотребления или неправомерного использования канала отдельными клиентами. Мы имеем право после достижения сервером определенного объема трафика (который может определяться отдельно для каждого тарифа), снизить для данного заказа скорость доступа в сеть до конца расчётного месяца (shaping) до 10 Mbps или 100 Mbps.
- 3.8. В случае, если пользователь стал объектом подозрения в нарушении правил и впоследствии был временно заблокирован, по итогам рассмотрения его ситуации и установления несущественности предполагаемого нарушения, все серверы, которые были приостановлены в процессе блокировки, будут немедленно восстановлены.

4. Правила и порядок оплаты

- 4.1. В случае отсутствия оплаты следующего периода Хостинга, Компания приостанавливает предоставление услуг.
- 4.2. При подключении опции «Автоплатеж» Клиент дает разрешение Компании списывать денежные средства с привязанной банковской в сумме необходимой для активации услуг(и) с учетом имеющегося остатка денежных средств на балансе в личном кабинете.
- 4.3. Клиент имеет право отключить автоматические платежи в любой момент в личном кабинете по адресу <https://my.koara.games>.
- 4.4. Услуги предоставляются на основании 100% оплаты в течение не более 2 (двух) рабочих дней после оплаты.
- 4.5. Оплата физическими лицами производится только посредством электронных платежей.
- 4.6. Оплата Хостинга производится на основании действующих тарифов, опубликованных на официальном сайте Компании по адресу: <https://koara.games>.
- 4.7. К оплате может добавляться комиссия посредников и платежных систем.
- 4.8. В случае поступления полной оплаты после приостановки предоставления услуги возобновление предоставления услуги производится в течение 1 (одного) часа.
- 4.9. В случае отсутствия оплаты сервер и все его данные будут безвозвратно удалены через 14 дней для игровых серверов.
- 4.10. Для оплаты услуг Клиент перенаправляется на платежный шлюз, где могут быть запрошены следующие данные банковской карты:
 Тип карты;
 Номер карты;
 Срок действия карты;
 CVC2/CVV2 код.
 другие требуемые банком данные. В случае, если используемый метод оплаты подключен к услуге 3D-Secure, Клиент будет перенаправлен на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.
- 4.11. Тарифы с обозначением "PROMO" представляют собой специальные промо-предложения. При активации такого тарифа пользователь подтверждает своё согласие со следующими условиями:
- 4.11.1. Услуга по промо-тарифу считается оказанной в полном объеме с момента его активации;
- 4.11.2. Стоимость промо-тарифа является специальным предложением и возврату не подлежит;
- 4.11.3. Условия промо-тарифа регулируются настоящими правилами использования и действующим законодательством РФ, включая положения ст. 32 Закона РФ "О защите прав потребителей".

5. Запрещенный контент и ПО

- 5.1. Запрещено размещение информации, ПО, противоречащих и/или запрещенных законодательством Российской Федерации, законом об авторских и смежных правах.
- 5.2. Запрещено размещение ПО для ботнетов, граббинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.
- 5.3. Запрещено размещение сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет.
- 5.4. На Хостинге запрещено размещение порнографии, в том числе ссылок и рекламы, содержащей порнографические сцены.
- 5.5. Запрещено размещение сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО.
- 5.6. Осуществление массовых почтовых рассылок запрещено, кроме случаев, санкционированных самой Компанией.
- 5.7. Запрещено размещение ПО для майнинга криптовалюты и иного подобного ПО.
- 5.8. Запрещено размещение ПО для проведения (D)DoS-атак, ПО для сканирования портов и IP-адресов.
- 5.9. Запрещено размещение программного обеспечения, предназначенного для проведения защиты с использованием туннелирования (GRE, IPsec и другие), на внешние серверы без предварительного согласия Компании. Исключением являются прокси-сервера на уровне ядра, такие как Velocity, BungeeCord и аналогичные.
- 5.10. Пользователям запрещено устанавливать ядра, имитирующие работу операционной системы внутри сервера, за исключением случаев, когда на это получено специальное разрешение администрации.

6. Прекращение предоставления услуг по инициативе Компании

- 6.1. Исполнитель услуг оставляет за собой право прекратить предоставление услуг по собственному усмотрению, немедленно и без предупреждения в случае:
 - 6.1.1. Указания заведомо недостоверных данных Клиента или отказа их подтверждения;
 - 6.1.2. Клеветы, распространения личной информации, нарушения авторских и смежных прав, интеллектуальных прав;
 - 6.1.3. Несанкционированного распространения или копирования программного обеспечения, защищенного авторским правом, нарушения законов Российской Федерации, других международных норм и соглашений, экспортных ограничений, мошенничества, оборота порнографических материалов, наркотиков и других незаконных видов деятельности;
 - 6.1.4. Массовых рассылок Спам (Spam), используя оборудование Исполнителя, при этом Спам не ограничивается электронной рассылкой писем и включает в себя другие общепринятые трактовки в сети Интернет;
 - 6.1.5. Размещения порнографического контента во всех его проявлениях, в том числе ссылок на другие сайты с порнографическим контентом;
 - 6.1.6. Нарушения прав частной жизни и собственности; размещения клеветнической и оскорбительной информации, пособничества, - подстрекательств к межнациональной розни, убийству, терроризму, насилию в любых формах;
 - 6.1.7. Препятствования нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов, общей работе Компании;
 - 6.1.8. Некорректного общения с сотрудниками Компании, в том числе употребления ненормативной лексики и распространения клеветнической информации о Компании;
- 6.2. Компания оставляет за собой право передачи информации о Клиенте в случае официального запроса от правоохранительных органов.

7. Возврат средств

- 7.1. Возврат денежных средств возможен только в случае неработоспособности сервера по вине Компании и за фактически неиспользованные дни.

- 7.2. Возврат средств за установку сторонних панелей управления, дополнительные IP-адреса и другие дополнительные услуги не осуществляется. Возврат возможен только за услуги Игрового хостинга.
- 7.3. Если действия клиента привели к фактическим убыткам для Компании, возврат средств может быть полностью или частично отказан, в зависимости от суммы убытков.
- 7.4. Возврат денежных средств за активированные промо-тарифы с названиями PROMO не производится. Данные тарифы предоставляются на условиях, описанных в пункте 4.12 настоящих Условий, и считаются полностью оказанными с момента их активации.
- 7.5. Возврат не осуществляется с бонусного баланса личного аккаунта, а также по услугам, оплаченным с бонусного баланса. Эти средства могут быть использованы только для оплаты услуг Компании.
- 7.6. В случае выявления мошенничества или нарушений Условий Использования со стороны клиента, Компания может отказать в возврате средств.
- 7.7. Возврат производится на те же реквизиты, с которых была произведена оплата.
- 7.8. Компания не возвращает средства в случае неработоспособности сервера в определенном регионе, если сам сервер технически исправен.
- 7.9. Средства, причитающиеся Клиенту по результатам сверки расчетов, возвращаются в течение 10 рабочих дней.
- 7.10. В случае запроса Клиентом возврата средств по причине несоответствия геолокации, расположения или регистрации IP-адресов, решение о возврате принимается на основании данных, предоставляемых сервисом RIPE NCC (<https://apps.db.ripe.net/db-web-ui/query>). Информация, полученная из этого источника, считается приоритетной и окончательной для определения фактического местоположения IP-адреса. Клиенту может быть отказано в возврате средств, если данные RIPE NCC не подтверждают заявленные Клиентом несоответствия.

8. E-mail информирование

- 8.1. Отказ от получения уведомлений возможен только в случае полного закрытия аккаунта клиента.
- 8.2. Регистрация Клиента в личном кабинете по адресу <https://my.koara.games> означает автоматическое согласие Клиента с получением информационных e-mail сообщений, в том числе с предложениями услуг Компании.
- 8.3. Компания снимает с себя ответственность за неполучение Клиентом важных информационных сообщений посредством e-mail сообщений.

9. Гарантия уровня сервиса

- 9.1. Компания гарантирует сохранение доступности серверов Хостинга на уровне 99.9% в месяц.
- 9.2. Компенсация начисляется на основании запроса в поддержку.
- 9.3. Компенсация начисляется только в виде дополнительных дней обслуживания и не может быть выплачена в денежном выражении.
- 9.4. В случае нарушения пункта 9.1 Настоящей Оферты каждый полный день (24 часа) простоя услуги компенсируется Клиенту в двойном размере.